



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 1 Begrippen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 de overeenkomst: de tussen klant en leverancier tot stand gekomen overeenkomst tot koop en verkoop van producten en diensten:

1.2 de klant: de natuurlijke of rechtspersoon, die de opdracht voor levering van het product verstrekt, dan wel daartoe een offerte vraagt:

1.3 de leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie de levering van het product is opgedragen of aan wie daartoe een offerte wordt gevraagd, hier Via Libera.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Nederlands recht is van toepassing

2.2 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, alle door ons gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door ons verrichte handelingen.

2.3 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De vernietigde of nietige wordt dan vervangen door een bepaling die de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert, zulks ter beoordeling van Via Libera.

### **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

3.1 Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke bevestiging onzerzijds, dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt.

### **Artikel 4 Prijs en betaling**

4.1 Tenzij anders vermeld, zijn de door Via Libera gehanteerde prijzen uitgedrukt in euro, inclusief BTW.

4.2 Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals, calculatie en schrijffouten in prijzen op de website van Via Libera, in reclame-uitingen, in aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, facturen, of andere bescheiden afkomstig van Via Libera, zijn niet bindend.

4.3 Betaling van het verkoopbedrag minus een aanbetaling dient te geschieden voor verzending of wanneer uitdrukkelijk is overeengekomen; direct bij levering zonder dat enig beroep kan worden gedaan op opschorting, compensatie, aftrek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.4 Betaling via overschrijving op bank-/girorekening dient te geschieden voor verzending tenzij anders overeengekomen.

4.5 Indien de wederpartij in verzuim is zijn betalingsverplichting na te komen, dan is hij jegens Via Libera de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag, waarbij een gedeelte van een maand wordt berekend voor een volle maand, en wel vanaf 30 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 5 Ruilen van artikelen**

5.1 In alle gevallen dient bij ruiling het originele aankoopbewijs overlegd te worden.

5.2 Ruilen dient binnen 14 dagen na aankoop plaats te vinden.

- 5.3 Uitgesloten van ruiling zijn: speciaal bestelde of vervaardigde artikelen.  
5.4. Artikelen kunnen alleen geruild worden mits ze in originele verpakking en onbeschadigde staat verkeren.

## **Artikel 6 Leveringsvoorwaarden**

- 6.1 De plaats en de wijze van aflevering worden in de overeenkomst bepaald.  
6.2 De eigendom der geleverde zaken gaat pas aan klant over nadat de koopprijs, eventueel verhoogd met rente en kosten is voldaan.  
6.3 De klant dient de bij (af)levering aanwezige tekorten en/of beschadigingen uiterlijk binnen 8 dagen na de levering te melden.  
6.4 Tenzij telefonisch, schriftelijk of per e-mail een andere leveringstermijn is overeengekomen, geldt een termijn van maximaal 8 weken.  
6.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de contractuele afleveringsdatum als streefdatum en niet als fatale datum.  
6.6. Wanneer het plaatsen van de geleverde zaken niet mogelijk is, is dit het risico van de klant.  
6.7 Het risico van de door ons geleverde zaken zijn voor de klant vanaf het moment van aflevering.

## **Artikel 7 Reclamaties, klachten en garantie**

- 7.1 Indien zaken met uiterlijk zichtbare schade, bijvoorbeeld lak of transportschade, door Via Libera worden afgeleverd dan wel het werk met zichtbare gebreken wordt opgeleverd dient de klant dit direct daarna of binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken/werkzaamheden bij Via Libera te melden.  
7.2 Indien de klant zelf door Via Libera geleverde zaken monteert, dient de klant zich voor montage van de goede staat daarvan te overtuigen. Na montage door de klant, vervalt elke aanspraak op zichtbare afwijkingen.  
7.3 Indien de schade/het gebrek niet uiterlijk waarneembaar is dient de klant binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken dit persoonlijk aan Via Libera te melden.  
7.4 Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, afwerking e.d. kunnen geen grond voor reclamatie opleveren, noch kleurafwijkingen van geleverde zaken gekocht op staal of monster.  
7.5 Ieder recht van reclamatie vervalt indien bovengenoemde termijnen niet in acht wordt genomen alsmede indien derden werkzaamheden aan zaken en/of materialen van Via Libera hebben verricht.  
7.6 Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerd werk. Onoordeelkundig handelen van of onvoldoende zorg voor de geleverde zaken sluit elke reclamatie uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen. Noch aan een verkleuring van staalplaat en kunststoffen welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen is of welke volgens handelsusance algemeen wordt toegelaten noch aan ondergeschikte afwijking van andere aard kan een klant het recht ontlenen op vervanging, herstel of schadevergoeding.  
7.7 U heeft het recht uw bestelling tot 14 (kalender)dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Deze bedenktijd is niet van toepassing als het gaat om bijvoorbeeld maatwerk-producten, goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [Vialibera@outlook.com](mailto:Vialibera@outlook.com)

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 Via Libera is nimmer aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, bedrijfs- en/of stagnatie schade, daaronder begrepen vertraging in de levering van zaken en/of oplevering van het werk, ontstaan door gebreken aan de geleverde goederen en/of door Via Libera verrichte werkzaamheden en diensten, behoudens opzet en/of grote schuld zijdens Via Libera

8.2 Via Libera zal nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totaalbedrag van de transactie tussen Via Libera en de klant.

8.3 Indien en voor zover Via Libera zich niet op enige exoneratie zal kunnen beroepen is zij enkel gehouden tot vergoeding van schade tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.

8.4 De klant vrijwaart Via Libera uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van de klant, tot vergoeding van alle schade in welke vorm dan ook door deze derden geleden.

8.5 Reclames geven de klant nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, compensatie of schuldvergelijking toe te passen.

## **Artikel 9 Overmacht**

9.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering der overeenkomst voor Via Libera niet mogelijk is als gevolg van overmacht, heeft Via Libera het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

9.2 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van Via Libera, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd waarbij met name wordt gedacht aan weersomstandigheden, stakingen, oorlogen, molest- brand- en waterschade, defecten aan machinerieën, belemmering of vertraging in/van het transport van materialen of te leveren zaken, maatregelen van de overheid alsmede de gevolgen hiervan. Tevens wordt als overmacht beschouwd het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door leveranciers en onderaannemers van Via Libera en in het algemeen alle andere gebeurtenissen die zich aan de controle van Via Libera onttrekken, waaronder ziekte bij het personeel van Via Libera, haar leverancier(s) en/of door haar in te schakelen derden.

## **Artikel 10 Ontbinding**

10.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de klant of haar bedrijf, wordt hij/zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Via Libera het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te hare keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de haar toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke Via Libera ten laste van de klant heeft of krijgt dadelijk en ineens opzegbaar.

10.2 Indien de klant een gegeven opdracht annuleert, om welke reden dan ook, is hij/zij aan Via Libera, tenzij Via Libera nakoming wenst, een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen de klant bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, alles onverminderd het recht van Via Libera op vergoeding wegens winstderving en uit de annulering ontstane schade.

## **Artikel 11 Geschillen**

11.1 Als een klant een klacht of geschil heeft met Via Libera, dient zij zich in eerste instantie schriftelijk te richten tot Via Libera. Via Libera zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal Via Libera de klant binnen die termijn schriftelijk laten weten wanneer Via Libera inhoudelijk reageert.

11.2 Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Arnhem.

## **Artikel 12 Slotbepaling**

12.1 Deze voorwaarden gelden voor alle koop- en verkoopovereenkomsten van diensten en producten geleverd door Via Libera, zodat de afnemer zich niet beroepen kan op onbekendheid met deze voorwaarden bij overeenkomsten, waarbij door ons niet nadrukkelijk verwezen is naar deze voorwaarden